

# Éthique

## Une exigence renouvelée de tolérance zéro en matière de corruption



*Au-delà du concept, l'éthique est une boussole qui guide nos comportements, et doit trouver sa déclinaison concrète dans des pratiques qui sont au cœur de nos métiers et mobilisent les collaborateurs.*

*Nicolas Jachiet, Président Directeur Général à Egis.*

### EGIS, UNE CULTURE D'INTÉGRITÉ ET DES RÈGLES DE CONDUITE

Egis s'est construit sur des valeurs d'éthique, de transparence, de qualité, de respect et d'intégrité. Ces valeurs fondent notre réputation et constituent notre capital éthique. Au-delà du respect des lois et règlements en vigueur dans les pays où Egis opère, le Groupe a défini des règles de comportement applicables à tous. Le respect de nos valeurs dans nos pratiques commerciales est une préoccupation constante.

La politique éthique d'Egis s'articule autour de trois documents principaux :

- > Une **charte de déontologie**, en vigueur depuis plus de 15 ans, dans laquelle sont définies les valeurs du groupe en matière d'éthique. Réparties sur quatre thématiques (offrir le meilleur service à nos clients, appliquer les principes d'une vie collective équilibrée et fructueuse, communiquer sous la même bannière, concourir à faire un monde responsable) cette charte précise les principes à respecter en matière de qualité, de loyauté, de probité, de respect des collaborateurs et de développement durable.
- > Un **Code d'intégrité**, qui a pour objet de préciser les règles majeures qu'Egis se donne sur les questions d'intégrité et d'éthique des affaires. Il fixe les règles de comportement qu'Egis attend de chacun de ses collaborateurs sur les thèmes de la prévention de la corruption, du respect de la concurrence, des conflits d'intérêts, de l'intégrité dans nos missions, et de transparence financière. Les collaborateurs s'engagent à respecter ces principes, et ont un devoir d'alerte en cas de manquement observé.
- > Un **Code d'intégrité des partenaires** d'affaires, qui décrit les valeurs qu'Egis souhaite partager, et les règles auxquelles ses partenaires acceptent de se conformer en collaborant avec Egis sur le projet ou le service concerné. Il traite de l'éthique des affaires, des conflits d'intérêts, de la confidentialité et de la communication, ainsi que de la responsabilité sociétale et environnementale. Il instaure un processus progressif de traitement des non-conformités éventuelles, qui peut aller jusqu'à un droit d'audit chez le partenaire concerné.



> En complément, **le système de management du groupe** définit les règles à respecter pour établir des contrats commerciaux et les diligences à mener en matière de lutte anti-blanchiment et de prévention de la corruption avant l'entrée en relation avec tout partenaire ou sous-traitant. Une clause garantissant l'engagement de nos partenaires au respect des règles éthiques est systématiquement insérée dans nos contrats de groupement ou de sous-traitance.

Par ailleurs, toutes les sociétés du groupe certifiées a minima ISO 9001 ont mis en place un système d'évaluation de leurs sous-traitants.

## LE PROGRAMME D'INTÉGRITÉ D'EGIS



## UNE ORGANISATION DÉDIÉE

**Egis a mis en place une organisation dédiée qui comprend trois instances autour du directeur éthique et conformité :**

> **Le Comité d'éthique :** sous l'autorité du Président-directeur général (PDG), il s'assure de la définition et de la mise en œuvre de la politique d'Egis en matière d'éthique et de conformité au sein de toutes les filiales du groupe. Il est le garant du respect des principes éthiques d'Egis, et veille notamment à ce que ces principes soient pris en compte dans l'élaboration de la stratégie du groupe. Le comité d'éthique est la plus haute instance

de décision en matière d'éthique auprès du PDG.

> **Le Comité de pilotage de la démarche éthique :** il a pour mission d'orienter et de superviser l'élaboration du programme de prévention. En particulier, il valide le contenu des actions prévues (communication, formation, procédures / outils, déploiement, suivi) et supervise le fonctionnement du dispositif et son amélioration continue.

> **Le réseau des correspondants éthique :** les correspondants Ethique sont les relais du directeur éthique et conformité auprès des filiales d'Egis. Ils ont pour mission de participer à l'élaboration de la démarche éthique au niveau du groupe, et de décliner la démarche et d'en garantir la mise en œuvre au sein de leur filiale. Ils assurent l'assistance de 1er niveau auprès des collaborateurs de leur entité.

## LE PROGRAMME ETHIQUE D'EGIS

Il est structuré en 6 volets, constituant un dispositif complet et cohérent, et s'inspirant en cela des bonnes pratiques internationales.

### 1. L'engagement au plus haut niveau :

l'engagement du top management est essentiel à la réussite de la démarche car c'est lui qui donne le ton (« tone from the top ») et trace la ligne de conduite. Il s'exprime au travers de différentes actions concrètes (engagements officiels comme **l'adhésion au Pacte mondial** par exemple ; bilan des actions dans les rapports d'activité de l'entreprise). Il est réaffirmé régulièrement dans les discours des dirigeants d'Egis.

### 2. L'analyse des risques :

notre dispositif de prévention doit être adapté à nos marchés, à nos secteurs d'activités, à nos risques. L'analyse vise à connaître notre exposition aux risques et à identifier les actions d'amélioration. Elle est conduite filiale par filiale, et est renouvelée tous les ans pour mesurer l'évolution de notre exposition aux risques et la progression de notre dispositif de prévention.

### 3. Les politiques et procédures :

la charte de déontologie, le code d'intégrité et le code d'intégrité des partenaires formalisent notre politique générale en matière d'intégrité. Les procédures décrivent en détail les processus

à respecter pour chacun des sujets et les responsabilités des divers intervenants. Elles sont révisées régulièrement afin de prendre en compte l'évolution du contexte réglementaire et des exigences internes.

### 4. Les due diligences :

il s'agit d'une action de maîtrise du risque opérationnel. Chaque fois que l'on envisage de travailler pour un client privé ou avec un partenaire d'affaires, des due diligences doivent être effectuées afin d'évaluer son honorabilité et de décider de l'entrée en relation en toute connaissance de cause.

### 5. La communication et la formation :

écrire des règles ne suffit pas ; il faut les faire connaître, les expliquer, et montrer leur finalité. Ce volet est essentiel à l'efficacité du programme. Un programme de formation est mis en place pour permettre à chacun de mieux comprendre les enjeux, les risques, et les règles à observer pour les maîtriser. Il comprend des sessions présentielles pour les collaborateurs les plus directement exposés à ces risques (prévention de la corruption ; droit de la concurrence), et des modules de e-learning destinés à sensibiliser les autres collaborateurs et à partager les pratiques et les règles de bonne conduite (en préparation).

### 6. Suivi et mise à jour :

il est indispensable de vérifier que le dispositif est bien appliqué et qu'il est efficace. Des audits et des contrôles Ethique sont donc menés régulièrement dans les différentes filiales du Groupe pour s'assurer que les principes Ethique sont correctement appliqués. Cette action de contrôle s'inscrit dans une démarche de progrès destinée à consolider l'efficacité de la démarche Ethique. Elle permet également d'élaborer des indicateurs de fonctionnement et de performance afin de mesurer les progrès réalisés, notamment au travers de bilans annuels.



## PACTE MONDIAL

### EGIS, ACTEUR RESPONSABLE ET ENGAGÉ

Depuis novembre 2011, Egis adhère au Pacte Mondial.  
Par cette adhésion, Egis s'engage à conformer ses opérations  
et sa stratégie de développement à ces dix principes.



Network France  
WE SUPPORT

#### Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter les droits de l'homme
2. Ne pas être complice de violation des droits de l'homme

#### Normes du travail

3. Respecter la liberté d'association et droit de négociation collective
4. Eliminer le travail forcé
5. Abolir le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination

#### Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution
8. Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser les technologies respectueuses de l'environnement

#### Lutte contre la corruption

10. Lutter contre la corruption sous toutes ses formes

**Chaque année**, Egis rend compte des actions menées et des progrès réalisés.

[www.egis.fr](http://www.egis.fr)

#### Egis

15, avenue du Centre - CS 20538 Guyancourt  
78286 Saint-Quentin-en-Yvelines Cedex - France  
Contact : [developpement-durable.egis@egis.fr](mailto:developpement-durable.egis@egis.fr)

Suivez Egis sur :      